Fortbildungsakademie
Seminarprogramm 2024

Andrea Räuber
PraxisPlan
Fortbildungsakademie

Live — Online — Streaming
Wir denken weiter!

Ohne **HÄ?**
Kein **AHA!**

Starte durch mit deinem neuen Abrechnungswissen!

Mannheim, 01.09.2023

Liebe Seminarteilnehmerinnen, liebe Seminarteilnehmer,

Ja, Weiterbildungen sind heutzutage unerlässlich, um im Beruf auf dem neuesten Stand zu bleiben.

Die Arbeitswelt verändert sich ständig, sei es durch neue Betriebssysteme, innovative Geräte oder neue Kommunikationskanäle. Es ist ganz normal, sich manchmal nicht mehr up to date zu fühlen.

Die stetige Weiterentwicklung in der Zahnarztpraxis stellt eine große Herausforderung für Führungskräfte und Mitarbeiter dar, da sich die Bedingungen am Arbeitsplatz immer schneller verändern. Der technische Fortschritt und die Digitalisierung bringen ständig neue Herausforderungen mit sich, denen sich viele Praxen stellen müssen. Daher ist es wichtig, sich kontinuierlich weiterzubilden, um mit diesen Veränderungen Schritt zu halten.

Früher galt Weiterbildung im Job eher als Pflicht, während sie heute als unverzichtbar angesehen wird.

Mein Seminarprogramm für das Jahr 2024 knüpft genau an diese Entwicklung an und bereitet Sie umfassend auf alle relevanten Themen Ihrer beruflichen Praxis vor.

Ich freue mich darauf, Ihnen spannende, zeitnahe und praxisrelevante Inhalte zu vermitteln und Sie mit meiner Begeisterung, Spannung und Lebensfreude anzustecken. Nehmen Sie sich nun die Zeit, um in meinem Seminarprogramm 2024 zu stöbern, und freuen Sie sich auf großartige und informative Seminare, die wir gemeinsam erleben werden.

Herzliche Grüße, Ihre

A. Räuber

Andrea Räuber

… herausfordernde Zeiten fordern informative Seminare

In diesen herausfordernden Zeiten stehe ich Ihnen mit meinem umfangreichen Wissen tatkräftig zur Seite und unterstütze Sie gerne bei der Umsetzung.

Dabei biete ich meine Seminare sowohl persönlich als auch online an. Im Jahr 2024 werde ich den Schwerpunkt meiner Seminare auf umsatzstarke Themen und Honorarvereinbarungen nach § 2 Abs. 1 GOZ legen. Meine Seminarinhalte werden regelmäßig aktualisiert und das Themenspektrum erweitert.

Egal ob in Präsenzseminaren, Online-Seminaren oder als Streaming-Seminar (Video-Streaming) - ich ermögliche Ihnen das Lernen nach Ihren individuellen Möglichkeiten.

Wie kann ich mich für ein Seminar anmelden? Ganz einfach über meine Homepage: praxisplan-ar.de.

Dort haben Sie die Möglichkeit, sich online für meine Seminare anzumelden. Dank meiner elektronischen Anmeldeplattform ist die Anmeldung problemlos und unkompliziert. Ein großer Vorteil dabei ist, dass Sie mit Ihrem eigenen Passwort jederzeit Zugriff auf alle Informationen haben. Eine detaillierte Anleitung finden Sie hier im Seminarprogramm.

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung.

Was mich auszeichnet: Authentizität, Klarheit, Einfühlungsvermögen und Stärke.

Als Gründerin und Geschäftsführerin der Firma Andrea Räuber PraxisPlan habe ich seit 2000 eine Erfolgsgeschichte geschrieben. Über 24 Jahre lang habe ich mehr als 60.000 Zahnärzte und Praxismitarbeiter in allen Bereichen der Abrechnung und des Praxismanagements geschult. Durch meine intensive Betreuung von Zahnarztpraxen bundesweit bin ich stets auf dem neuesten Stand. Ich kenne die Herausforderungen, mit denen sich Zahnarztpraxen im Praxisalltag auseinandersetzen müssen.

Mein Ansatz ist fortschrittlich, modern und zeitgemäß. Ich denke voraus… Als Referentin lasse ich meine Erfahrungen stets in meine Seminare einfließen, bitte spannende Einblicke und erarbeite gemeinsam mit Ihnen konkrete Lösungen.

Mein persönliches Anliegen an Sie:

„Hören Sie nie auf, sich weiterzubilden. Ihr persönlicher Erfolg wird wesentlich durch regelmäßige Weiterbildung gesteigert. Dieser ist jeden Tag meine Motivation.”

Andrea Räuber – PraxisPlan
Fortbildungsakademie

Übersicht

Präsenz-Seminarreihe

01 **GOZ für Fortgeschrittene** 6-7
Ohne zu denken, zuviel verschenken!

02 **Andrea Räuber Frühlingsworkshop** 8-9
Die Inspektion ihrer Abrechnung – vom Suchen und Finden

03 **2-Tage Intensiv-Workshop** 10-13
Prothetik & Festzuschüsse mit Privatvereinbarung für Profis
Behandlungsplanung – was, es gibt Richtlinien?

04 **Andrea Räuber Herbstworkshop** 14-15
Wintersspeck – das Hüftgold ihrer Abrechnung

Online-Webinar Seminarreihe

05 **... und die Lücke in Ihrer Abrechnung** 18-19
„Chairside-Laborleistungen richtig berechnen“

06 **Endodontie-Leistungen** 20-21
Wird Ihre „Kanalarbeit“ richtig honoriert?

07 **Workshop 1 und Workshop 2** 22-23
Die verflixte 7te Befundklasse
Erneuerung, Wiederherstellung oder doch Erstversorgung?

08 **Abrechnung trifft Patientenkommunikation** 24-25
... wenn die Rechnung über 3,5fach schreit

Allgemeine Geschäftsbedingungen 32-33
Präsenz-Seminare

Allgemeine Geschäftsbedingungen 34-35
Online-Fortbildungen

Meine Präsenz- Seminarreihe 2024

GOZ für Fortgeschrittene

Zielgruppen
- Abrechnungsmanager:in
- Praxismanager:in
- Verwaltungskraft und
- Zahnärzte m/w/d

mit guten Abrechnungskenntnissen

8
Fortbildungspunkte

Bewertung gemäß BZÄK - DGZMK

fortbildung@praxisplan-ar.de

Andrea Räuber
Praxis Plan
Fortbildungsakademie

Ohne zu denken, zuviel verschenken!

GOZ für Fortgeschrittene

Thema

Viele Zahnarztpraxen haben sich dazu entschieden, nur noch Leistungen abzurechnen, die weder der Krankenversicherung/Beihilfe noch dem Patienten schaden.

Leider ist dies eine traurige Realität in vielen deutschen Praxen. Es ist erstaunlich, dass Mediziner Schwierigkeiten haben, eine Honorarvereinbarung über den 3,5-fachen Faktor zu treffen. Man könnte meinen, ihr Leben hänge davon ab.

In der aktuellen Zeit ist eine wirtschaftliche Liquidierung mit Vernunft und Verstand unerlässlich. Der steigende Kostenapparat lähmt die Zahnarztpraxen.

Lassen Sie uns gemeinsam die GOZ durchleuchten und herausfinden, was für Ihre Praxis besser ist: Abrechnung unter dem BEMA-Satz oder eine aufwandsgerechte Honorarkalkulation. Eine wirtschaftliche Aufklärung vor der Behandlung spielt hierbei eine entscheidende Rolle.

Lassen Sie uns Ihre Abrechnung durchgehen und gemeinsam in einem spannenden Workshop neue Aspekte der GOZ-Abrechnung entdecken. Ich freue mich darauf, Sie dabei zu unterstützen.

Inhalt

- Kurze Beleuchtung und praktische Anwendung der GOZ-Paragrafen
- Wer legt eigentlich den Steigerungsfaktor fest?
- Sind Honorarvereinbarungen dringend empfehlenswert?
- 139 Positionen unter BEMA-Satz- da machen wir nicht mit
- Wie sage ich dem Patienten, dass es nicht mehr 2,3fach gibt? GOZ richtig und gut anwenden
- GOZ – noch Fragen? Leistungsinhalte, Berechnungsmöglichkeiten
- Checklisten und Dokumentationshilfen
- Viel Beispiele zur stundensatzkalkulierten Abrechnung

Hören Sie auf zu jammern, gehen Sie ins Handeln und **PROFITIEREN** Sie von ihrer guten Abrechnung.

Anmeldung

GOZ für Fortgeschrittene

Seminartermine

Datum	Ort	Seminarzeiten
01.03.24	Mannheim	9.00 - 17.00 Uhr
06.03.24	Freiburg	9.00 - 17.00 Uhr
08.03.24	Frankfurt	9.00 - 17.00 Uhr
15.03.24	Saarbrücken	9.00 - 17.00 Uhr
20.03.24	Stuttgart	9.00 - 17.00 Uhr

Melden Sie sich heute noch Online unter praxisplan-ar.de an und nutzen Sie die Frühbucherrabatte!

Ihre Referentin – Andrea Räuber

Scan mich - zur Anmeldung

„Es ist besser, einen Tag im Monat über sein Geld nachzudenken, als einen ganzen Monat dafür zu arbeiten."

John Davison Rockefeller

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Seminargebühr
GOZ für Fortgeschrittene
Seminar: 455 Euro

Frühbucherrabatt
bis 31.12.2023: 445 Euro

In der Seminargebühr sind enthalten
- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke
- Mehrgängiges Mittagsmenü
- Pausensnacks/Kaffee & Tee
- Persönliches TN-Zertifikat

Seminarzeiten
9.00 bis ca. 17.00 Uhr

Stornierungsmöglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf höherer Gewalt beruht. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan, Fortbildungsakademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung des Trainers) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Andrea Räuber Frühlingsworkshop

Zielgruppen
- Abrechnungsmanager:in
- Praxismanager:in
- Verwaltungskraft und
- Zahnärzte m/w/d

mit guten Abrechnungskenntnissen

8 Fortbildungspunkte

Bewertung gemäß BZÄK - DGZMK

fortbildung@praxisplan-ar.de

Andrea Räuber Praxis Plan

Fortbildungsakademie

Die Inspektion ihrer Abrechnung – vom Suchen und Finden

Andrea Räuber Frühlingsworkshop

Thema

Auch in diesem Frühjahr steht wieder alles in der Praxis auf Inspektion der Abrechnung. Mehr denn je müssen wir Abrechnungslücken suchen, finden und schließen. Das HVM (Honorarverteilungsmaßstab) und die Budgetierung sind in diesem Jahr noch stärker in den Fokus gerückt und sorgen weiterhin für Frust. Doch gemeinsam können wir diesem Frust entgegenwirken.

In meinem Seminar werde ich neue, bewährte und alte Abrechnungsmodelle besprechen und neue Wege einer erfolgreichen Honorargestaltung finden. Selbstverständlich werde ich Sie auch mit den Neuerungen in der Abrechnung vertraut machen und wir werden gemeinsam die Umsetzung gestalten.

Besonders wichtig ist es mir, aktuelle Änderungen in der Gesundheitspolitik vorrangig zu behandeln. Denn nur wenn wir über die neuesten Entwicklungen informiert sind, können wir unsere Abrechnung optimal anpassen und mögliche Stolpersteine vermeiden.

Ich freue mich darauf, mit viel Spaß und Leidenschaft gemeinsam das Frühjahrsseminar zu gestalten und besondere Abrechnungsmomente zu schaffen. Lassen Sie uns gemeinsam den Herausforderungen der Abrechnung begegnen und erfolgreich meistern.

Inhalt

- Brandaktuelle News rund um die zahnärztliche Praxis
- BEMA-Update: Kommentierungen und Anwendungshinweise
- Für Ihren wirtschaftlichen Erfolg: optimierte Berechnung von Zusatz und Privatleistungen (Abdingung gem. § 8.7 BMV-Z & MKV gem. § 28.2 SGB-V)
- GOZ 2024: Aktualisierungen, Beschlüsse und Erstattungsprobleme
- Festzuschüsse 2024: aktuelle Kommentierungen mit Fallbeispielen
- Das Andrea Räuber „Spezial“: brandaktuelles Thema intensiv für Sie aufbereitet
- Fallbeispiele quer durch das Leistungsspektrum einer modernen Zahnarztpraxis
- Aktuelle Rechtsprechung rund um Abrechnung und Praxisführung

Selbstverständlich werde ich aktuelle Änderungen in der Gesundheitspolitik immer vorrangig als Thema behandeln.

Auf ein Wiedersehen mit meinen Stammteilnehmern/innen freue ich mich bereits genauso wie darauf, Sie als neuen Seminarteilnehmer:in begrüßen zu dürfen.

Anmeldung

Andrea Räuber – Frühlingsworkshop

Seminartermine

Datum	Ort	Seminarzeiten
09.04.24	Stuttgart Zusatztermin	9.00 - 17.00 Uhr
10.04.24	Stuttgart	9.00 - 17.00 Uhr
12.04.24	Mannheim	9.00 - 17.00 Uhr
16.04.24	Freiburg Zusatztermin	9.00 - 17.00 Uhr
17.04.24	Freiburg	9.00 - 17.00 Uhr
23.04.24	Frankfurt Zusatztermin	9.00 - 17.00 Uhr
24.04.24	Frankfurt	9.00 - 17.00 Uhr
26.04.24	Saarbrücken	9.00 - 17.00 Uhr

Melden Sie sich heute noch Online unter praxisplan-ar.de an und nutzen Sie die Frühbucherrabatte!

Ihre Referentin – Andrea Räuber

Scan mich - zur Anmeldung

„Was man sucht – es läßt sich finden, was man unbeachtet läßt – entflieht!"

Sophokles

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Seminargebühr
Frühlingsworkshop
Seminar: 455 Euro

Frühbucherrabatt
bis 31.12.2023: 445 Euro

In der Seminargebühr sind enthalten
- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke
- Mehrgängiges Mittagsmenü
- Pausensnacks/Kaffee & Tee
- Persönliches TN-Zertifikat

Seminarzeiten
9.00 bis ca. 17.00 Uhr

Stornierungsmöglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf höherer Gewalt beruht. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan, Fortbildungsakademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung des Trainers) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

2-Tage Intensiv-Workshop

Zielgruppen
- Abrechnungsmanager:in
- Praxismanager:in
- Verwaltungskraft und
- Zahnärzte m/w/d

mit guten Abrechnungs-kenntnissen

16
Fortbildungs-punkte

Bewertung gemäß BZÄK - DGZMK

Andrea Räuber
Praxis Plan
Fortbildungsakademie

Behandlungsplanung – was, es gibt Richtlinien?

2-Tage Intensiv-Workshop
Prothetik & Festzuschüsse mit Privatvereinbarung für Profis

Thema

Einen korrekten Heil- und Kostenplan im Festzuschuss-System zu erstellen, stellt eine große Herausforderung dar.

Es gibt viele Aspekte zu beachten: zunächst die Frage nach der Gleich- oder Andersartigkeit der Behandlung. Anschließend müssen die Behandlungs- und Festzuschuss-Richtlinien, sowie der BMV-Z und die aktuellen Abrechnungsbestimmungen umgesetzt werden. Es ist von großer Bedeutung, dass die richtigen Abrechnungspositionen auf dem entsprechenden Formular berücksichtigt werden. Die Zeiten, in denen man einen Heil- und Kostenplan schnell erledigen konnte, gehören der Vergangenheit an. Eine unvollständige oder unkorrekte 01-Befundung und fehlende Angaben zu Versorgungsnotwendigkeiten können schnell zu Fehlern führen. Der Teufel steckt nicht nur im Detail, sondern auch in der 7. Befundklasse.

... und dann kommt noch die Privatvereinbarung nach § 8.7 BMV-Z ins Spiel. Diese spielt eine entscheidende Rolle in der heutigen Honorarvereinbarung. In meinem zweitägigen Training werden wir umfangreiche Fallbeispiele durchgehen, um Ihnen das nötige Know-how zu vermitteln.

Zudem werden wir uns intensiv mit dem Kommentar der KZBV „Schnittstellen zwischen BEMA und GOZ“, den Beschlüssen der Festzuschuss-Konferenzen und Clearingstellen sowie dem umfangreichen GOZ-Kommentar der BZÄK auseinandersetzen. Diese Themen erfordern unsere volle Aufmerksamkeit und werden in meinem Seminar ausführlich behandelt.

Ich freue mich darauf, mit Ihnen gemeinsam diese wichtigen Aspekte zu trainieren und Ihnen das nötige Wissen für eine erfolgreiche Honorarvereinbarung zu vermitteln. Lassen Sie uns zusammen anhand von praxisnahen Fallbeispielen üben und sicherstellen, dass Sie bestens vorbereitet sind.

Inhalt

1. Tag: Festsitzender Zahnersatz-Versorgungen

- Behandlungs- und Festzuschuss-Richtlinien sowie Anlage 2 BMV-Z mit Fallbeispielen zur korrekten Zuordnung von zahnärztlichen Leistungen
- Analoge Berechnung von ZE- Leistungen gemäß § 6 Abs. 1 GOZ
- Chairside zahntechnische Leistungen gemäß § 9 GOZ
- Provisorien Spezial: direkte Herstellung und laborgefertigte Provisorien (Tragedauer über und unter drei Monate) & Erneuerung und Wiederherstellungen von Provisorien
- Aufbaufüllungen konventionell, adhäsiv und Mehrschichttechnik
- Abrechnung von Begleitleistungen nach BEMA und GOZ
- Befundklasse 1: konfektionierte- und gegossene Stifte und Einzelkronen, Teilkronen, Veneers sowie implantatgetragene Kronen
- Befundklasse 2: Brücken-Versorgungen konventionell und implantatgetragene Brücken sowie Hybrid-Versorgungen und deren Besonderheiten
- Befundklasse 6: Ausgewählte Wiederherstellungsmaßnahmen an konventionellem, festsitzendem Zahnersatz (FZ 6.8 bis 6.9)
- Befundklasse 7: Erneuerung und Wiederherstellungsmaßnahmen im Zusammenhang mit festsitzendem Implantat-Zahnersatz (FZ 7.1, 7.2 und 7.3, 7.4)

2. Tag: Herausnehmbare Zahnersatz-Versorgungen

- Behandlungs- und Festzuschuss-Richtlinien sowie Anlage 2 BMV-Z mit Fallbeispielen zur korrekten
  Zuordnung von zahnärztlichen Leistungen
- Analoge Berechnung von ZE- Leistungen gemäß § 6 Abs. 1 GOZ
- Chairside zahntechnische Leistungen gemäß § 9 GOZ
- Befundklasse 5: Interims-Versorgungen inkl. neue Materialien und Herstellungsverfahren
- Befundklasse 3: Teilprothesen und Kombinations-Zahnersatz
- Befundklasse 4: Totalprothetik Implantatgetragene Prothesen sowie Hybridprothesen und deren Besonderheiten
- Befundklasse 6: Ausgewählte Wiederherstellungsmaßnahmen an konventionellem, herausnehmbarem Zahnersatz (FZ 6.0 bis 6.7 und 6.10) Befundklasse 7: Erneuerung und Wiederherstellungsmaßnahmen im Zusammenhang mit herausnehmbaren Implantat-Zahnersatz (FZ 7.5 bis 7.7)

Anmeldung

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Seminargebühr
2-Tage Intensiv-Workshop
Seminar: 910 Euro

Frühbucherrabatt
bis 31.12.2023: 890 Euro

In der Seminargebühr sind enthalten
- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke
- Mehrgängiges Mittagsmenü
- Pausensnacks/Kaffee & Tee
- Persönliches TN-Zertifikat

Seminarzeiten
jeweils 9.00 bis ca. 17.00 Uhr

Stornierungsmöglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf höherer Gewalt beruht. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan, Fortbildungsakademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung des Trainers) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Wichtig!

In der heutigen Zeit des HMV ist es von großer Bedeutung, die Kostenvor-anschläge für Zahnersatz sorgfältig zu erstellen. Dabei ist es besonders wichtig, die richtigen privaten Vereinbarungen und die entsprechenden Chairside-Leistungen zu berücksichtigen.

Andrea Räuber
Praxis Plan
Fortbildungsakademie

Anmeldung

2-Tage Intensiv-Workshop
Prothetik & Festzuschüsse

Seminartermine

Datum	Ort	Seminarzeiten
24–25.09.24	Stuttgart	9.00 - 17.00 Uhr
08–09.10.24	Saarbrücken	9.00 - 17.00 Uhr
10.–11.10.24	Frankfurt	9.00 - 17.00 Uhr
15.–16.10.24	Freiburg	9.00 - 17.00 Uhr
23.–24.10.24	Mannheim	9.00 - 17.00 Uhr

Melden Sie sich heute noch Online unter praxisplan-ar.de an und nutzen Sie die Frühbucherrabatte!

Ihre Referentin – Andrea Räuber

Scan mich - zur Anmeldung

Ich freue mich auf zwei spannende und arbeitsreiche Tage mit Ihnen. Trainieren Sie mit mir Heil- und Kostenpläne gemäß den aktuellen gesetzlichen Bestimmungen zu erstellen und ohne Honorareinbußen abzurechnen.

Wer das Ziel kennt, kann entscheiden.
Wer entscheidet , findet Ruhe.
Wer Ruhe findet, ist sicher.
Wer sicher ist, kann überlegen.
Wer überlegt, kann verbessern.

Konfuzius

2-Tage Intensiv-Workshop

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Seminargebühr
2-Tage Intensiv-Workshop
Seminar: 910 Euro

Frühbucherrabatt
bis 31.12.2023: 890 Euro

In der Seminargebühr sind enthalten
- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke
- Mehrgängiges Mittagsmenü
- Pausensnacks/Kaffee & Tee
- Persönliches TN-Zertifikat

Seminarzeiten
jeweils 9.00 bis ca. 17.00 Uhr

Stornierungsmöglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf höherer Gewalt beruht. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan, Fortbildungsakademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung des Trainers) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Andrea Räuber Herbstworkshop

Zielgruppen
- Abrechnungsmanager:in
- Praxismanager:in
- Verwaltungskraft und
- Zahnärzte m/w/d

mit guten Abrechnungskenntnissen

8 Fortbildungspunkte

Bewertung gemäß BZÄK - DGZMK

fortbildung@praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan

Fortbildungsakademie

Winterspeck – das Hüftgold ihrer Abrechnung

Andrea Räuber Herbstworkshop

Thema

Welche Herausforderungen erwarten uns im Herbst 2024?

Wir werden nach wie vor mit dem HVM konfrontiert sein, während die Kosten für unsere Praxis steigen und wir uns mit Budgetierung und Wirtschaftlichkeitsprüfungen auseinandersetzen müssen.

Unsere Gesetzgeber, Krankenkassen, Privatversicherungen und Beihilfe werden erneut eine große Rolle spielen. Ist es möglich, die Abrechnung so zu gestalten, dass unsere Umsätze gesichert werden? Trotz all dem werde ich mich auch in diesem Herbst mit Freude auf neue Herausforderungen vorbereiten und gemeinsam mit Ihnen Lösungswege finden.

Freuen Sie sich mit mir auf ein spannendes Herbstseminar, bei dem wir gemeinsam daran arbeiten, den Erfolg Ihrer Praxis zu steigern und sicherzustellen, dass Sie auch im nächsten Jahr erfolgreich sind.

Inhalt

- Brandaktuelle News rund um die zahnärztliche Praxis
- BEMA-Update: Kommentierungen und Anwendungshinweise
- Für Ihren wirtschaftlichen Erfolg: optimierte Berechnung von Zusatz und Privatleistungen (Abdingung gem. § 8.7 BMV-Z & MKV gem. § 28.2 SGB-V)
- GOZ 2024: Aktualisierungen, Beschlüsse und Erstattungsprobleme
- Festzuschüsse 2024: aktuelle Kommentierungen mit Fallbeispielen
- Das Andrea Räuber „Spezial“: brandaktuelles Thema intensiv für Sie aufbereitet
- Fallbeispiele quer durch das Leistungsspektrum einer modernen Zahnarztpraxis
- Aktuelle Rechtsprechung rund um Abrechnung und Praxisführung

Selbstverständlich werde ich aktuelle Änderungen in der Gesundheitspolitik immer vorrangig als Thema behandeln.

Auf ein Wiedersehen mit meinen Stammteilnehmer/innen freue mich bereits genauso wie darauf, Sie als neues Mitglied der Andrea Räuber PraxisPlan Familie begrüßen zu dürfen.

Anmeldung

Andrea Räuber – Herbstworkshop

Seminartermine

Datum	Ort	Seminarzeiten
05.11.24	Freiburg **Zusatztermin**	9.00 - 17.00 Uhr
06.11.24	Freiburg	9.00 - 17.00 Uhr
08.11.24	Friedrichshafen	9.00 - 17.00 Uhr
12.11.24	Stuttgart **Zusatztermin**	9.00 - 17.00 Uhr
13.11.24	Stuttgart	9.00 - 17.00 Uhr
15.11.24	Saarbrücken	9.00 - 17.00 Uhr
19.11.24	Frankfurt **Zusatztermin**	9.00 - 17.00 Uhr
20.11.24	Frankfurt	9.00 - 17.00 Uhr
22.11.24	Mannheim	9.00 - 17.00 Uhr

Melden Sie sich heute noch Online unter praxisplan-ar.de an und nutzen Sie die Frühbucherrabatte!

Ihre Referentin – Andrea Räuber

Scan mich - zur Anmeldung

„Findest du, dass wir in der Praxis zugelegt haben? Nein, ihr habt nur euer Speckdrum erweitert.“

Andrea Räuber

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Seminargebühr
Frühlingsworkshop
Seminar: 455 Euro

Frühbucherrabatt
bis 31.12.2023: 445 Euro

In der Seminargebühr sind enthalten
- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke
- Mehrgängiges Mittagsmenü
- Pausensnacks/Kaffee & Tee
- Persönliches TN-Zertifikat

Seminarzeiten
9.00 bis ca. 17.00 Uhr

Stornierungsmöglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf höherer Gewalt beruht. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan, Fortbildungsakademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung des Trainers) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Andrea Räuber – PraxisPlan
Fortbildungsakademie

Übersicht

Online-Webinar Seminarreihe

05 **... und die Lücke in Ihrer Abrechnung** 18-19
„Chairside-Laborleistungen richtig berechnen“

06 **Endodontie-Leistungen oder die Kunst des Rechnens** 20-21
Wird Ihre „Kanalarbeit“ richtig honoriert?

07 **Workshop 1 und Workshop 2** 22-23
Die verflixte 7te Befundklasse
Erneuerung, Wiederherstellung oder doch Erstversorgung?

08 **Abrechnung trifft Patientenkommunikation** 24-25
... wenn die Rechnung über 3,5fach schreit

Allgemeine Geschäftsbedingungen 32-33
Präsenz-Seminare

Allgemeine Geschäftsbedingungen 34-35
Online-Fortbildungen

Meine Online-Webinar Seminarreihe 2024

Chairside-Laborleistungen

Zielgruppen
- Abrechnungsmanager:in
- Praxismanager:in
- Verwaltungskraft und
- Zahnärzte m/w/d

mit guten Abrechnungskenntnissen

4 Fortbildungspunkte

Bewertung gemäß BZÄK - DGZMK

fortbildung@praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan

Fortbildungsakademie

... und die Lücke in Ihrer Laborabrechnung? Chairside-Leistungen

Chairside-Laborleistungen am Behandlungsstuhl richtig berechnen

Themen

Häufig wird die Abrechnung zahntechnischer Chairside-Leistungen vernachlässigt.

Jeden Tag werden in Ihrer Zahnarztpraxis zahntechnische Leistungen erbracht. Sie reinigen Prothesen und Schienen, arbeiten Kronen zu Provisorien um, individualisieren Abformlöffel oder vorhandene Prothesen, bestimmen die Zahnfarbe, erstellen Okklusionsprotokolle vor der Anfertigung von Zahnersatz, bereiten Kronen und Brücken zur Eingliederung vor und vieles mehr. **Werden diese Leistungen auch immer berechnet? Erfahrungen zeigen, dass diese Leistungen oft nicht abgerechnet werden.**

Wie viele Provisorien haben Sie im letzten Jahr aufwändig ausgearbeitet? Wie viele konfektionierte Löffel, Stifte u. ä. individualisiert und angepasst? Wie viele Registrate angefertigt und ausgewertet? Die Liste dieser, zusätzlich zum GOZ-Honorar, nach BEB berechnungsfähigen Leistungen, ließe sich endlos weiterführen.

Welche Leistungen umfasst die zahntechnische Chairside-Leistung? Wie unterscheiden sich diese von zahnärztlichen Leistungen? In welcher Form werden Abrechnungs-/Leistungsverzeichnisse verwendet? Wie berechnet sich der Preis für zahntechnische Chairside-Leistungen? Wie werden diese Leistungen angelegt und dokumentiert? Welche Voraussetzungen müssen erfüllt sein? Kann die Umsatzsteuer in der Rechnung ausgewiesen werden und falls ja, in welcher Höhe?

Für die Nutzung des Honorarpotentials „Chairside-Leistungen“ ist es unerlässlich zu wissen, neben welchen GOZ und ggf. BEMA-Leistungen eine Berechnung von Laborpositionen möglich ist.

Ihre Referentin – Andrea Räuber

Anmeldung – Online-Webinar

Chairside-Laborleistungen

Seminartermine

Datum	Ort	Seminarzeiten
Di. 20.02.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr
Di. 28.05.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr
Do. 26.09.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr
Mi. 30.10.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr

Melden Sie sich heute noch Online unter praxisplan-ar.de an und nutzen Sie die Frühbucherrabatte!

Inhalt

Grundlagen der Berechnung von zahntechnischen Leistungen
- Systematik der BEB 97 und korrektes Anlegen einer Chairside-Laborleistung, die nicht in der BEB 97 enthalten ist
- GOZ § 9: Ersatz von Auslagen für zahntechnische Leistungen
- Abrechnungsmöglichkeiten bei Versicherten der GKV und PKV

Scan mich - zur Anmeldung

Chairside-Leistungen und Fallbeispiele:
- Arbeitsvorbereitung, Modellherstellung und individuelle Hilfsmittel (BEB-Teil 1)
- Festsitzender Zahnersatz (BEB-Teil 2)
- Verbindungselemente (BEB-Teil 3)
- Metallverbindungen und Oberflächen-Beschichtungen (BEB-Teil 5)
- Herausnehmbarer Zahnersatz aus Kunststoff (BEB-Teil 6)
- Instandsetzung Zahnersatz (BEB-Teil 8)
- Wer qualitätsorientierte und rechtskonforme Honorare erzielen will, für den ist dieser Workshop ein Muss. Freuen Sie sich mit mir auf einen kreativen Online-Workshop.

„Wenn du das tust , was du immer getan hast, wirst du nur das bekommen, was du schon immer hattest.“

Andrea Räuber

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Online Webinargebühr - Live
Chairside-Laborleistungen am Behandlungsstuhl richtig berechnen

Webinargebühr
179 Euro

In der Webinargebühr sind enthalten
- Seminarunterlagen
- Persönliches TN-Zertifikat

Online-Webinarzeiten
11.00 bis ca. 14.00 Uhr

Stornierungsmöglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf höherer Gewalt beruht. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan, Fortbildungsakademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung des Trainers) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Endodontie-Leistungen

Zielgruppen
- Abrechnungsmanager:in
- Praxismanager:in
- Verwaltungskraft und
- Zahnärzte m/w/d

mit guten Abrechnungskenntnissen

4 Fortbildungspunkte

Bewertung gemäß BZÄK - DGZMK

fortbildung@praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan

Fortbildungsakademie

Wird ihre „Kanalarbeit“ richtig honoriert?

Endodontie-Leistungen oder die Kunst des Rechnens

Themen

Ihre Zahnarztpraxis muss sich täglich mit der korrekten Abgrenzung von vertraglichen Leistungen nach BEMA und außervertraglichen Leistungen nach GOZ auseinandersetzen. Die Wurzelkanalbehandlung ist betriebswirtschaftlich meist nicht aufwandsgerecht honoriert. Darum ist es notwendig, private Vereinbarungen über Zusatzleistungen zu treffen.

Gerade in Zeiten der HVMs und der Wirtschaftlichkeitsprüfungen steht ihre Abrechnung mehr im Fokus der Wirtschaftlichkeit. Sie ist zudem im Spannungsfeld der Patientenerwartung. Die endodontische Behandlung von Molaren unterliegt strengen Richtlinien und komplexen Interpretationen. Das gesetzliche Zuzahlungsverbot bei Kassenpatienten erschwert die Rechnungslegung zusätzlich.

Sie als Behandler oder Behandlerin wenden sich neuen Behandlungsformen zu, die sich nur schwer oder gar nicht in das Schema der GOZ einfügen lassen. Dadurch wird Ihre Abrechnung zu einem Spießrutenlauf mit Kostenerstattern und Patienten.

Ich freue mich, Sie auf die Reise durch die Endodontie einzuladen.

Inhalt

- Abgrenzung von vertraglichen und außervertraglichen Leistungen
- Korrekte Auslegung der Endodontie-Richtlinien für GKV
- Leistungen, die nicht in der GKV enthalten
- Analogleistungen in der Endodontie
- Praxisstundensatz und Kostendeckung in der Endodontie
- Schriftliche Vereinbarungen und Kostenvoranschläge

Wer qualitätsorientierte und rechtskonforme Honorare erzielen will, für den ist dieser Workshop ein Muss. Freuen Sie sich mit mir auf einen spannenden und kreativen Online-Workshop.

Anmeldung – Online-Webinar

Endodontie-Leistungen oder die Kunst des Rechnens

Seminartermine

Datum	Ort	Seminarzeiten
Di. 05.03.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr
Do. 13.06.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr
Do. 17.10.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr

Melden Sie sich heute noch Online unter praxisplan-ar.de an und nutzen Sie die Frühbucherrabatte!

Ihre Referentin – Andrea Räuber

Scan mich - zur Anmeldung

„Das Außerordentliche geschieht nicht auf glattem, gewöhnlichem Wege.“

Johann Wolfgang von Goethe

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Online Webinargebühr - Live
Endodontie-Leistungen – zahlen oder ziehen

Webinargebühr
179 Euro

In der Webinargebühr sind enthalten
- Seminarunterlagen
- Persönliches TN-Zertifikat

Online-Webinarzeiten
11.00 bis ca. 14.00 Uhr

Stornierungsmöglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf höherer Gewalt beruht. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan, Fortbildungsakademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung des Trainers) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Die verflixte 7te Befundklasse

Zielgruppen
- Abrechnungsmanager:in
- Praxismanager:in
- Verwaltungskraft und
- Zahnärzte m/w/d

mit guten Abrechnungskenntnissen

2
Fortbildungspunkte

Bewertung gemäß BZÄK - DGZMK

fortbildung@praxisplan-ar.de

Andrea Räuber
Praxis Plan
Fortbildungsakademie

Erneuerung, Wiederherstellung oder doch Erstversorgung?

Die verflixte 7te Befundklasse

Themen

Erneuerung und Wiederherstellung von festsitzenden und herausnehmbaren Suprakonstruktionen. Seit dem 1. Januar 2005 ist das befundorientierte Vorgehen in der Praxis etabliert (Festzuschüsse). Erst nach 19 Jahren befassen sie sich intensiv mit der Neu- bzw. Erstversorgung von Implantaten mit festsitzenden und herausnehmbaren Suprakonstruktionen. Die Planungen rücken immer mehr in den Vordergrund, da die Erstvorhersage eine Erneuerung erfordert.

In diesem Fall kommt die Befundklasse 7 ins Spiel. Nach den Festzuschuss Richtlinien ist ein implantatgetragener Zahnersatz vorzuweisen, wenn mindestens ein Bestandteil über eine Suprakonstruktion verankert ist.

Es gibt einige Tücken bei der korrekten Erstellung eines Heil- und Kostenplans mit der „verflixten“ siebten Befundklasse. Die Kommentierungen der KZBV, der BZÄK und die Entscheidungen der Festzuschuss-Konferenzen sind ebenso zu beachten wie die Zahnersatz- und FZ-Richtlinien. Nicht zuletzt ist die Einstufung der Versorgung als Regel-, gleich- oder andersartige entscheidend für die Berechnung der Leistungen. Unser Online-Workshop setzt genau dort an. Ich möchte Sie mit vielen Fallbeispielen und ausführlichen Erläuterungen in die konkrete, praxisnahe Umsetzung der Befundklasse 7 einweisen.

Inhalt

Online-Workshop 1
- Befundklasse 7 – Richtlinien und Kriterien zur Anwendung
- FZ 7.1 – Erneuerungsbedürftige Suprakonstruktion, implantatgetragene Krone
- FZ 7.2 – Erneuerungsbedürftige Suprakonstruktion, die über den Befund nach Nr. 7.1 hinausgeht
- FZ 7.3 – Wiederherstellungsfähige Suprakonstruktionen (Facette)
- FZ 7.4 – Wiederherstellungsbedürftiger festsitzender rezementierbarer oder zu verschraubender Zahnersatz

Online-Workshop 2
- FZ 7.5 – Erneuerungsbedürftige implantatgetragene Prothesenkonstruktion,
- FZ 7.6 – Implantatgetragener Konnektor als Zuschlag zum Befund nach Nr. 7.5
- FZ 7.7 – Wiederherstellungsbedürftige implantatgetragene Prothesenkonstruktion und Umgestaltung einer vorhandenen Totalprothese zur Suprakonstruktion

Anmeldung – Online-Webinar

Die verflixte 7te Befundklasse

Seminartermine

Datum	Ort	Seminarzeiten
Online-Workshop 1		
Di. 21.02.24	Online	11.30 – 13.30 Uhr
Di. 18.06.24	Online	11.30 – 13.30 Uhr
Online-Workshop 2		
Do. 29.02.24	Online	11.30 – 13.30 Uhr
Di. 25.06.24	Online	11.30 – 13.30 Uhr

Melden Sie sich heute noch Online unter praxisplan-ar.de an und nutzen Sie die Frühbucherrabatte!

Ihre Referentin – Andrea Räuber

Scan mich - zur Anmeldung

Um Honorarverluste und Berichtigungen der ZE-Abrechnung zu vermeiden, sollten Sie die ZE-Abrechnung korrekt und optimiert durchführen. Ich freue mich auf diesen interessanten und sicherlich spannenden Online-Workshop mit Ihnen rund um die „verflixte“ 7te Befundklasse.

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Online Webinargebühr - Live
Die verflixte 7te Befundklasse

Webinargebühr
jeweils 119 Euro

In der Webinargebühr sind enthalten
- Seminarunterlagen
- Persönliches TN-Zertifikat

Online-Webinarzeiten
11.30 bis ca. 13.30 Uhr

Stornierungsmöglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf höherer Gewalt beruht. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan, Fortbildungsakademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung des Trainers) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Abrechnun trifft Patienten-kommunikation

Zielgruppen
- Abrechnungsmanager:in
- Praxismanager:in
- Verwaltungskraft und
- Zahnärzte m/w/d

mit guten Abrechnungs-kenntnissen

4
Fortbildungs-punkte

Bewertung gemäß BZÄK - DGZMK

fortbildung@praxisplan-ar.de

Andrea Räuber Praxis Plan
Fortbildungsakademie

... wenn die Rechnung über 3,5fach schreit

Abrechnung trifft Patienten-kommunikation

Themen

Die aktuelle Situation bereitet einige Herausforderungen, die es anzugehen gilt. Zum einen sind die Rechnungsbeträge erschreckend hoch, und es gibt Patienten, die den Verdacht hegen, dass die Rechnungen überhöht sind. Dies wirft die Frage auf, ob möglicherweise nicht genügend Transparenz gewährleistet ist. Die Rechnungen selbst sind oft unverständlich und wenig patientenfreundlich gestaltet, was zu Verwirrung führt. Viele Patienten sind nicht in der Lage, die Rechnungen zu verstehen, und es besteht die Sorge, dass dies möglicherweise beabsichtigt ist, um sie im Unklaren zu lassen.

In der heutigen Zeit ist es unerlässlich, den Patienten eine transparente und zuverlässige Aufklärung zu bieten, damit sie den Kostenvoranschlag oder die Rechnung nicht nur verstehen, sondern auch akzeptieren können. Jede Rechnung stellt einen direkten Kontakt mit dem Patienten dar und bietet somit eine wertvolle Chance für die Praxis, sich positiv zu präsentieren. Ein gut strukturierter und verständlicher Rechnungsinhalt, sowie eine klare Aufbereitung der Rechnung sind entscheidend, um einen guten Eindruck zu hinterlassen und den Patientenservice zu verbessern.

Die sorgfältige Erklärung der Rechnungen wird somit zu einem wichtigen Schritt, um das Vertrauen der Patienten zu gewinnen und eine erfolgreiche Interaktion mit ihnen zu fördern. Es ist an der Zeit, die Rechnungserläuterung als essentiellen Bestandteil des Patientenservices zu betrachten und sie als wertvolles Werkzeug zur Verbesserung der Patientenbindung einzusetzen.

Inhalt

- Wie kann ich meinen Patienten dazu bewegen, heute einen Kleinwagen in seine Gesundheit zu investieren?
- Wie kann ich meinen Patienten darauf hinweisen, dass die Versicherung nicht alle Kosten übernimmt?
- Wie kann ich meine Rechnungsgestaltung transparent gestalten und wie setze ich diese um?
- Sind meine Erläuterungen und Begründungen wichtig?
- Wann ist es sinnvoll, rechtlich aufzuklären und wie?
- Welche Informationen sollte ich dem Patienten zur Verfügung stellen?
- Welche Abrechnungspositionen sollte ich erwähnen?
- Wie kommuniziere ich mit dem Patienten im Bereich der Kostenaufklärung oder Rechnungserläuterungen?

Freuen Sie sich auf einen spannenden und erfrischenden Online-Workshop mit Henriette Krauth und Andrea Räuber.

Anmeldung – Online-Webinar

Abrechnung trifft Patienten-kommunikation

Seminartermine

Datum	Ort	Seminarzeiten
Mi, 03.07.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr
Mo. 30.9.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr
Do. 28.11.24	Online	11.00 – 14.00 Uhr

Melden Sie sich heute noch Online unter praxisplan-ar.de an und nutzen Sie die Frühbucherrabatte!

Ihre Referentin – Andrea Räuber

Ihre Referentin – Henriette Krauth

„Reden schafft Fundamente, machen schafft Zukunft.“

Scan mich - zur Anmeldung

Anmeldung online unter:
praxisplan-ar.de

Anfragen gerne an:
fortbildung@praxisplan-ar.de

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

Online Webinargebühr - Live
Abrechnung trifft Patienten-kommunikation

Webinargebühr
249 Euro

In der Webinargebühr sind enthalten
- Seminarunterlagen
- Persönliches TN-Zertifikat

Online-Webinarzeiten
11.00bis ca. 14.00 Uhr

Stornierungsmöglichkeiten
Sie haben die Möglichkeit, bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei aber ausschließlich schriftlich zu stornieren. Wir bitten um Verständnis, wenn wir bei Nichterscheinen eines angemeldeten Kursteilnehmers die volle Gebühr berechnen müssen. Dies gilt auch, wenn die unterlassene Teilnahme auf höherer Gewalt beruht. Selbstverständlich können Sie jederzeit einen Ersatzteilnehmer benennen.

Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen

Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unseren AGB unter praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan, Fortbildungsakademie ist berechtigt, die Veranstaltung aus wichtigem Grund (z.B. bei Erkrankung des Trainers) gegen volle Erstattung bereits gezahlter Gebühren abzusagen. Darüber hinausgehende Ersatz- und Ausfallansprüche bestehen nicht.

Herzlich willkommen auf meiner digitalen Anmeldeplattform **praxis-plan.online**

Schön, dass Sie sich zu einem unserer Seminare bei Andrea Räuber PraxisPlan anmelden möchten. Diese kleine Anleitung soll Ihnen helfen, Ihren eigenen Account (Zugangsdaten) anzulegen.

Schnell meine gebuchten Seminare einsehen?
Kein Problem! Mit Ihrer Registrierung haben Sie ein Kundenkonto und können jederzeit Ihre gebuchten Seminare einsehen.

Zur Seminarbuchung gehen Sie auf **praxisplan-ar.de**

- Klicken Sie auf → **Fortbildungsakademie**.
- Klicken Sie → **Präsenz-, Online- oder Steaming-Seminare**.
- Wählen Sie Ihr → **Seminar** aus.
- Klicken Sie auf das **Seminardatum** und die **Stadt**,
- in der Sie Ihr → **Wunsch-Seminar** besuchen möchten.
- Klicken Sie auf den auberginen Button: → **Anmeldung**

Sie sind nun auf der Anmelde und Buchungsplattform praxis-plan.online Hier sehen Sie Ihr ausgewähltes Wunsch-Seminar. Sie sehen den Veranstaltungsort, die Wegbeschreibung und auch die AGBs. Diese können Sie downloaden oder auch jederzeit mit Ihrem persönlich, geangelegten Passwort einsehen.

- Geben Sie die **Anzahl** der Teilnehmer ein.
  Drücken Sie den Button: → **Zur Veranstaltung** anmelden
- Drücken Sie den Button: → **Weiter zur Buchung**
- Wenn Sie noch kein **Kundenkonto** bei uns haben, drücken Sie den Button: → **Jetzt registrieren**
- Geben Sie jetzt Ihren **Praxisnamen** an und die **E-Mail-Adresse**, an welche die Rechnung gehen soll. Wählen Sie ein **Passwort** aus.

Wichtig!

Notieren Sie sich Passwort und E-Mail-Adresse, Ihrer Anmeldung. So haben Sie für spätere Seminaranmeldungen wieder griffbereit haben.

Setzen Sie einen Hacken: Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen und habe die Datenschutzerklärung gelesen* und drücken den Button: **Registrieren**

Wenn Sie schon ein **Kundenkonto** haben, geben Sie Ihre **E-Mail-Adresse** ein und Ihr Passwort.

Wenn Sie eingeloggt sind, drücken Sie rechts oben auf Ihren Namen und wählen „Mein Profil“ aus**. Hier steht Ihnen alles zur Verfügung.** Verlegte Rechnungen oder Wegbeschreibungen können Sie jederzeit downloaden.

Wenn Sie sich für mehrere Seminare anmelden möchten, achten Sie bitte darauf, dass Sie immer nur ein Seminar in den Warenkorb legen und schließen den Vorgang komplett ab. **Wenn Sie mehrere Seminare in den Warenkorb legen, bekommen Sie eine Gesamtrechnung aller Seminare.** Der Stornierungsaufwand ist sehr hoch, also bitten wir sehr herzlich, darauf zu achten. Gerne können Sie bei ersten Mal auch mit Hilfe von uns Ihre Anmeldung vornehmen. Rufen Sie an und wir helfen Ihnen gerne weiter.

Sie können nach Anlegen Ihres Kundenkontos problemlos jederzeit Ihre Seminare einsehen. Verlegte Rechnungen oder **Wegbeschreibungen jederzeit wieder downloaden,** ohne unsere Hilfe. Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie! Herzliche Grüße, Ihre Andrea Räuber und Team

Andrea Räuber
Praxis Plan
Fortbildungsakademie

Jetzt anmelden zum **Newsletter**

Tipps von Ihrem Abrechnungs-profi

Entspannt up-to-date mit meinem kostenlosen Newsletter

Liebe Newsletter-Freundinnen und Freunde,

wünschen Sie sich nicht so manchen Mal, Sie würden die Gesetzesänderungen, neue Abrechnungspositionen oder auch Infos rund um die Praxis schneller erhalten? **Bleiben Sie mit meinem Newsletter immer auf dem Laufenden, also up-to-date.** Wie? Ganz einfach. Füllen Sie einfach die Rückseite mit Ihrem Namen und ihrer aktuellen E-Mailadresse aus und Sie sind dabei.

Herzlichst, Ihre
Andrea Räuber

Andrea Räuber Inhouse-Akademie

Individuell, passgenau und persönlich auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten

Wünschen Sie sich so manches Mal ein kleineren Rahmen und ein Seminar auf Ihre Praxisbedürfnisse abgestimmt? Gerne stimme ich Ihre Schulungsbedürfnisse in einer maßgescheiderten Inhouse-Schulung für Sie ab.

Mit meiner Inhouse-Akademie biete ich Ihnen praxisspezifische Trainings an. Ganz egal, welche Themen für Sie relevant sind, unterstütze ich Sie darin, Ihre Mitarbeiter mit passgenauen Lösungen zu “High Performern” zu machen. Meine Inhouse-Seminare liefern punktgenau das Wissen, das Ihre Mitarbeiter benötigen.

Aufgrund des Fachkräftemangels ist es umso wichtiger, überdurchschnittlich gut qualifiziertes Personal in ihrer Praxis zu haben. Meine Inhouse-Schulungen liefern Ihnen exakt das Wissen, das Sie und Ihre Mitarbeiter benötigen.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- In der Praxis - online oder in unseren Räumen
- Meine Trainings sind maßgeschneidert
- Individuelle Termin-abstimmung
- Ich bringe Ihre Mitarbeiter auf einen einheitlichen Wissensstand!
- Sie erhalten Lösungen, die direkt angewandt werden können
- Aktualität und Praxisnähe sind garantiert!
- Sie stimmen mit mir die Trainings-inhalte ab

Scan mich - Inhouse-Akademie

Andrea Räuber Inhouse-Akademie

Meine Inhouse- und Fortbildungsakademie ist eine der führenden deutschen Anbieter für Weiterbildung von Fachund Führungskräfte für zahnärztliche Praxen.

Über 60.000 Teilnehmer haben sich bereits von meinen erstklassigen Trainings überzeugt. Mit hochaktuellen Themen immer auf der Höhe der Zeit. Wir denken weiter!

Fordern Sie Ihr passgenaues Angebot an. Gerne berate ich Sie zu Ihren Themenwünschen.

Gerne senden Sie Ihre Anfrage per E-Mail an: info@praxisplan-ar.de

Andrea Räuber PraxisPlan

Fortbildungsakademie

Ihr digitaler Online-Coach

Persönlich – Digital – Individuell und Effizient

Telefon: 06 21 - 48 10 35 - 10

per Video-Call

Sie möchten nicht länger auf Fortbildungsmöglichkeiten verzichten und die angebotenen Webinare werden Ihren Ansprüchen nicht gerecht?

Dann habe ich die Lösung für Sie, mit meinen individuellen, auf Sie persönlich zugeschnittenen, Weiterbildungsmöglichkeiten.

Ihr persönliches Online-Abrechnungs-Coaching:

Sie möchten spezielle Themen Ihrer Praxis in Ruhe und persönlich besprechen und Lösungswege aufgezeigt bekommen?

Sie sitzen an großen Planungen oder komplexen Abrechnungsfällen und wünschen sich Unterstützung?

Sie planen eine neue Leistung in Ihrer Praxis zu implementieren oder eine Konzeption für einen speziellen Behandlungsbereich zu erstellen und wünschen sich dabei innovative Gedankenanstöße und eine fundierte Umsetzung?

Sie möchten Ihr Abrechnungsprogramm „auf Vordermann“ bringen und versteckte Abrechnungspotentiale freilegen sowie gewinnbringende Abrechnungsvorlagen erstellen?

Ganz egal, welche Themengebiete für Sie relevant sind: Gerne stehe ich Ihnen in diesen turbulenten Zeiten per Video-Call zur Verfügung – kontaktfrei und trotzdem persönlich.

Ich freue mich auf ein persönlich-virtuelles Treffen mit Ihnen.

Herzliche Grüße,
Ihre Andrea Räuber

„Manchmal zeigt sich der Weg erst, wenn man anfängt ihn zu gehen.“

Ihr digitaler Online-Coach Andrea Räuber

Buchen Sie ganz individuell Ihr Coaching für zwei bis zu fünf Stunden und sprechen Sie alle Wünsche und Herausforderungen offen an.

Sie benötigen lediglich einen PC oder Laptop mit stabilem Internet-Zugang, der mit einem Mikrofon und einer Kamera ausgestattet ist. Wir kümmern uns um den Rest.

Nutzen Sie die Möglichkeit einer virtuellen Schulung mit allen Vorteilen einer Präsenzveranstaltung ohne zusätzliche Reisekosten und Zeitaufwand.

**Neugierig?
Dann vereinbaren Sie einfach einen Termin.**

Print Produkte
Andrea Räuber – PraxisPlan

Ein Buch, das man liebt, darf man nicht leihen, sondern muss es besitzen.

Friedrich Nietzsche

Scan mich - zum Shop

Andrea Räuber PraxisPlan

Fortbildungsakademie

Print Produkte

Andrea Räuber PraxisPlan Reihe

Wieder ab Oktober ´23 bestellbar!

Sie benötigen ein Nachschlagewerk zur Abrechnung?

- **Begründungen, aber richtig!**
  Begründungen kompetent und professionell
  inkl. Download-Code für PDF-Version
- **Wann sind Leistungen in der Zahnarztpraxis umsatzsteuerpflichtig?**
  Berechnung umsatzsteuerpflichtiger Leistungen & Materialien
- **Füllungstherapien – die Wirtschaftlichkeit im Blick**
  Rechtskonform und korrekt vereinbart
- **Chairside-Leistung möglich?**
  Zahntechnische Leistungen korrekt berechnen
- **Analogie – jetzt erst recht!**
  Gemäß § 6 Abs.1 GOZ
- **Umsatzplaner BEMA/GOZ**
  Honorare richtig kalkulieren

Bestellmöglichkeiten

Bestellungen nur noch über die Homepage online möglich. praxisplan-ar.de
(Wieder ab Oktober 2023 möglich.)

Die neue PraxisPlan Webseite

Ich freue mich sehr euch auf meiner Andrea Räuber – PraxisPlan Webseite Begrüßen zu dürfen!

praxisplan-ar.de

Allgemeine
Geschäftsbedingungen
Präsenz-Seminare

Andrea Räuber
Praxis Plan
Fortbildungsakademie

Präsenz-Seminare

AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) -
Buchung von Seminaren
Andrea Räuber PraxisPlan

1. Geltungsbereich, Allgemeines
1.1 Für die Teilnahme an allen von Andrea Räuber Praxis Plan Fortbildungsakademie Seminaren (nachfolgend ARPPF genannt) angebotenen Seminaren und Veranstaltungen gelten nach Maßgabe des zwischen mir und dem Auftraggeber: in/Teilnehmer: in geschlossenen Vertrag die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt ARPPF nicht an, es sei denn, ARPPF hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
1.2 Weitere Vereinbarungen sind für uns nur verbindlich, wenn sie von mir schriftlich bestätigt werden.

2. Vertragsschluss
2.1 Ihre schriftliche Anmeldung auf meinem Buchungsportal stellt ein bindendes Angebot dar. Entscheidend für den Zeitpunkt der Absendung des schriftlichen Angebots ist das Datum im Anmeldeportal.
2.2 Danach wird eine Rechnung direkt an den Auftraggeber: in/Teilnehmer: in versendet. Der Vertrag kommt mit Zusendung der Rechnung (E-Mailversand) zustande. Es gilt das Datum der Rechnung.
2.3 Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt, eine Haftung aus diesem Grunde ist allerdings ausgeschlossen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend im Buchungsportal angezeigt.

3. Zahlungsbedingungen
3.1 Der Auftraggeber: in/Teilnehmer: in ist verpflichtet, das Teilnahmeentgelt vor Beginn des Seminars (14 Tage) oder der Veranstaltung zu bezahlen.
3.2 Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Der Auftraggeber: in/Teilnehmer: in kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit in Verzug. Dies gilt gegenüber einer/m Teilnehmer: in, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt können wir € 3,- Auslagenersatz verlangen.
3.3 Der auf der Rechnung ausgewiesene Betrag ist an die angegebene Bankverbindung zu überweisen.

4. Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung/ Widerrufsrecht
Sie können Ihre Vertragserklärung bei ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Beginn des Seminars kostenfrei und ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Der Widerruf ist zu richten an:

Andrea Räuber – Praxis Plan Fortbildungsakademie
Wildbader Straße 9
68239 Mannheim
E-Mail: fortbildung@praxisplan-ar.de

Widerrufsfolgen
Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise, nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit gegebenenfalls Wertersatz leisten. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Willenserklärung erfüllen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn Ihr Vertragspartner mit der Ausführung der Dienstleistung mit Ihrer ausdrücklichen Zustimmung vor Ende der Widerrufsfrist begonnen hat oder Sie diese selbst veranlasst haben.

5. Stornierung durch Teilnehmer
5.1 Die Stornierung ist unter den folgenden Bedingungen möglich: Bei Stornierung von ein- und zweitägigen Kursen bis 4 Wochen und von mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) bis 6 Wochen vor Veranstaltungsbeginn fällt keine Teilnahmegebühr an. Bei Stornierung unter vier Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei ein- und zweitägigen Kursen und unter sechs Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei mehrtägigen Kursen (ab drei zusammengehörigen Seminartagen) müssen wir Ihnen 100 % der Teilnahmegebühr berechnen. Tipp: Ersatzteilnehmer grundsätzlich vorsehen.

5.2 Bei Nichteinhaltung der Frist von vier Wochen (ein- und zweitägige Kurse) bzw. von sechs Wochen (mehrtägige Kurse ab drei zusammengehörige Seminartage) vor dem Veranstaltungsbeginn hat ARPPF-Anspruch auf die volle Teilnehmergebühr. Der/m Auftraggeber: in/Teilnehmer: in steht der Nachweis frei, dass ARPPF kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist. Kulanzregelungen sind gegebenenfalls möglich.
5.3 Bei Nichterscheinen zu Seminar- oder Veranstaltungsbeginn wird das volle Teilnahmeentgelt fällig, soweit der Teilnehmer nicht nach 5.1. bis 5.2. zurückgetreten ist.
5.4 Die Stornierung ist nur schriftlich möglich.

6. Rücktritt vom Vertrag

6.1 Wir sind berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, ungeachtet sonstiger Gründe, insbesondere wenn:

- für ein Seminar/ eine Veranstaltung nicht genügende Anmeldungen vorliegen
- die Veranstaltung aus nicht von uns zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit/ Unfall des/der Dozent/in oder höherer Gewalt der Fall.

6.2 Wir werden den Auftraggebern/Teilnehmern über den Ausfall des Seminars oder der Veranstaltung unverzüglich informieren und im Falle eines Rücktritts eine bereits erhaltene Gegenleistung unverzüglich zurückerstatten. Schadensersatzansprüche stehen dem Teilnehmer hieraus nicht zu.

7. Datenschutz

Am Tag der Durchführung der ARPPF-Seminare liegt eine Teilnehmerliste zur Unterschrift aus. Auf dieser Teilnehmerliste sind Name und Anschrift der Praxis bzw. der Person oder Firma, die die Anmeldung vorgenommen hat (Rechnungsempfänger), sowie der Vor- und Nachname der/s Teilnehmer: in aufgeführt. ARPPF ist verpflichtet, sich die Teilnahme am Seminar per Unterschrift bestätigen zu lassen – u. a. um den Nachweis gegenüber den Zahnärztekammern zur Vergabe von Fortbildungspunkten zu führen. Auch erhält jede/r Teilnehmer: in ein Namensschild auf dem Vor- und Nachnamen der/s Teilnehmer: in abgedruckt ist. Somit erhalten die anwesenden Personen Kenntnis der - meist öffentlichen - Kontaktdaten der anmeldenden Praxis, Firma oder Person sowie des Vor- und Nachnamens der/s Teilnehmer: in. Sollten Sie dieser möglichen Kenntnisnahme widersprechen, setzen Sie sich bitte vor Durchführung der Seminarveranstaltung mit ARPPF in Verbindung. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten: https://www.praxisplan-ar.de/datenschutz.html

8. Form von Erklärungen

8.1 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der/s Teilnehmer: in gegenüber mir oder Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

9. Erfüllungsort - Rechtswahl - Gerichtsstand

9.1 Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllungs- und Zahlungsort unser Geschäftssitz.

9.2 Für diesen Vertrag gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

9.3 Ausschließlicher Gerichtsstand ist bei Verträgen mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen das für unseren Geschäftssitz zuständige Gericht.

10. Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen

Sollten einer oder mehrere Punkte dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, beeinträchtigt dies die Wirksamkeit der verbleibenden Punkte und die Wirksamkeit des Vertrages in seiner Gesamtheit nicht. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung soll diejenige Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung möglichst nahekommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen Bestimmung verfolgt haben. §139 BGB ist ausgeschlossen.

Andrea Räuber – PraxisPlan
Fortbildungsakademie

Wildbader Straße 9
68239 Mannheim

Tel 06 21 – 48 10 35 – 10
fortbildung@praxisplan-ar.de
praxisplan-ar.de

Allgemeine
Geschäftsbedingungen
Online-Fortbildungen

Andrea Räuber PraxisPlan
Fortbildungsakademie

Online-Fortbildungen

**AGB (Allgemeine Geschäftsbedingungen) -
Buchung von Online-Fortbildungen
Andrea Räuber PraxisPlan**

1. Geltungsbereich, Allgemeines
1.1 Für die Teilnahme an allen von Andrea Räuber PraxisPlan Fortbildungsakademie Seminaren (nachfolgend ARPPF genannt) angebotenen Seminaren und Veranstaltungen gelten nach Maßgabe des zwischen mir und dem Auftraggeber: in/Teilnehmer: in geschlossenen Vertrag die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Entgegenstehende oder von unseren Bedingungen abweichende Bedingungen des Teilnehmers erkennt ARPPF nicht an, es sei denn, ARPPF hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
1.2 Weitere Vereinbarungen sind für uns nur verbindlich, wenn sie von mir schriftlich bestätigt werden.

2. Vertragsschluss
2.1 Ihre schriftliche Anmeldung auf meinem Buchungsportal stellt ein bindendes Angebot dar. Entscheidend für den Zeitpunkt der Absendung des schriftlichen Angebots ist das Datum im Anmeldeportal.
2.2 Danach wird eine Rechnung direkt an den Auftraggeber: in/Teilnehmer: in versendet. Der Vertrag kommt mit Zusendung der Rechnung (E-Mailversand) zustande. Es gilt das Datum der Rechnung.
2.3 Anmeldungen werden grundsätzlich in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt, eine Haftung aus diesem Grunde ist allerdings ausgeschlossen. Kann eine Anmeldung nicht berücksichtigt werden, so wird dies umgehend im Buchungsportal angezeigt.
2.4 Gegenstand dieses Vertrages ist die Einräumung des Rechts zur Teilnahme an der von Andrea Räuber PraxisPlan angebotenen Online-Fortbildung und der Nutzung der im Rahmen der Online-Fortbildung zur Verfügung gestellten Seminarunterlagen.
2.4.1 Die Online-Fortbildung wird ermöglicht durch
1) Teilnahme an Online-Seminaren in einem Online-Seminarraum als Live-Webinar) zu einem vereinbarten Zeitraum (Veranstaltungsvertrag), oder 2) Zurverfügungstellung eines befristeten Zugangs zu online abrufbaren aufgezeichneten Inhalten (als Streaming-Webinar).

Ein Online-Seminar in diesem Sinne ist eine durch IP-Technologie ermöglichte Schulung von Teilnehmern mithilfe deren Internet-Browser über einen von Andrea Räuber PraxisPlan ausgewählten technischen Anbieter (Zoom usw.). Der Teilnehmer gelangt während der Dauer der Veranstaltung durch einen Zugangslink in den virtuellen Seminarraum und kann der Präsentation des Referenten/Moderators folgen und dessen Stimme hören. Abhängig von der jeweiligen Veranstaltung kann er Rückfragen stellen und ggf. Informationsmaterial und Dokumentationsunterlagen herunterladen.

Online abrufbare Schulungen in diesem Sinne sind Inhalte, die mittels Streaming-Verfahren on-demand, d.h. auf jeden individuellen Abruf des Teilnehmers hin, innerhalb des vereinbarten Zeitrahmens wahrnehmbar gemacht werden.
2.5 Die Teilnehmer erhalten jeweils rechtzeitig vor Beginn der Online-Fortbildung Seminarunterlagen per E-Mail übermittelt.

3. Zahlungsbedingungen
3.1 Für die Schaffung der erforderlichen technischen Voraussetzungen zur Teilnahme an der Online-Fortbildung ist der Teilnehmer selbst verantwortlich. Dies gilt insbesondere für die Schaffung und den Unterhalt der benötigten Hardware sowie für die Herstellung einer Verbindung vom Endgerät des Teilnehmers zur Online-Fortbildung über das Internet. Andrea Räuber PraxisPlan übernimmt hierfür keinerlei Kosten oder sonstige Verpflichtungen.
3.2 Um die Online-Fortbildung auf dem aktuellen Stand zu halten, behält sich Andrea Räuber PraxisPlan angemessene inhaltliche Aktualisierungen vor.

4. Nutzungsrechte
4.1 Der Teilnehmer erhält das nicht-ausschließliche, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages beschränkte, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht zur Nutzung der urheberrechtlich geschützten Online-Fortbildung. Das Nutzungsrecht ist nur dem Teilnehmer eingeräumt und weder weiter übertragbar noch unterlizenzierbar. Jegliches Mitschneiden, Vorführen, Vervielfältigen der Andrea Räuber PraxisPlan Online-Fortbildungen ist untersagt.
4.2 Die Übermittlung der Zugangsdaten berechtigt nicht zur gleichzeitigen Nutzung der Online-Fortbildung durch mehrere Personen. Ein zeitgleiches Einloggen oder Benutzen auf mehr als nur einer Hardware ist unzulässig. Möchte der Teilnehmer die Online-Fortbildung auf mehreren Hardwarekonfigurationen zeitgleich einsetzen, etwa durch mehrere Mitarbeiter, muss eine entsprechende Anzahl von Nutzungsberechtigungen erworben werden. Der Einsatz der Online-Fortbildungen innerhalb eines Netzwerkes oder eines sonstigen Mehrstations-Rechnersystems ist unzulässig, sofern damit die Möglichkeit zeitgleicher Mehrfachnutzung der Online-Fortbildung geschaffen wird.
4.3 Das Nutzungsrecht steht unter der aufschiebenden Bedingung des Zahlungseingangs
für die Online-Fortbildung.

5. Zahlungsbedingungen
5.1 Der Auftraggeber: in/Teilnehmer: in ist verpflichtet, das Teilnahmeentgelt vor Beginn der Online-Fortbildung (14 Tage) zu bezahlen.
5.2 Sofern sich aus der Rechnung nichts anderes ergibt, sind Rechnungen sofort nach Erhalt zur Zahlung fällig. Der Auftraggeber: in/Teilnehmer: in kommt spätestens 30 Tage nach Fälligkeit in Verzug. Dies gilt gegenüber einer/m Teilnehmer: in, der Verbraucher ist, nur dann, wenn auf diese Rechtsfolge in der Rechnung ausdrücklich hingewiesen wurde. Für jede Mahnung nach Verzugseintritt können wir € 3,- Auslagenersatz verlangen.
5.3 Der auf der Rechnung ausgewiesene Betrag ist an die angegebene Bankverbindung zu überweisen.
5.4 Die Erbringung der Zahlung ist aufschiebende Bedingung für die Teilnahme an einem Online-Seminar bzw. die Zurverfügungstellung eines befristeten Zugangs zu online abrufbaren Inhalten.
5.4 Andrea Räuber PraxisPlan bietet für die Bezahlung der Online-Fortbildungen folgende Bezahlverfahren an:

- Kreditkarte,
- PayPal,
- Direktüberweisung
- ggf. per Rechnung.

5.5. Gegenüber Forderungen von Andrea Räuber PraxisPlan kann der Teilnehmer nur aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht geltend machen, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von Andrea Räuber PraxisPlan anerkannt sind.

Andrea Räuber – PraxisPlan Fortbildungsakademie
Wildbader Straße 9, 68239 Mannheim
Tel 06 21 – 48 10 35 – 10
fortbildung@praxisplan-ar.de
praxisplan-ar.de

6. Sperrung
Verstößt der Teilnehmer gegen die ihm nach dem Inhalt dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen obliegenden Pflichten, ist Andrea Räuber PraxisPlan berechtigt, den Zugang des Teilnehmers insgesamt oder die Nutzung einzelner Leistungen durch den Teilnehmer – vorübergehend oder auf Dauer – zu sperren. Ansprüche des Teilnehmers wegen derartiger Maßnahmen gegenüber Andrea Räuber PraxisPlan sind ausgeschlossen.

7. Gewährleistung
7.1 Mängel sind ausschließlich reproduzierbare Fehler, deren Ursache in den Leistungen von Andrea Räuber PraxisPlan liegt. Keine Mängel liegen insbesondere vor bei einer Änderung des äußeren Erscheinungsbildes der Online-Schulung, bei einer technischen Änderung oder Wartung der Online-Schulung, bei höherer Gewalt (z.B. Natur- oder Umwelteinwirkungen, Streiks, behördlichen Anordnungen), bei verspäteter Lieferung der Unterlagen sowie beim Ausfall von Übertragungsmitteln oder sonstigen vergleichbaren Störungen.
7.2 Beanstandungen können nur geltend gemacht werden, wenn auftretende Mängel dokumentiert (z.B. Beschreibung, Protokoll, Screenshot etc.) und Andrea Räuber PraxisPlan gegenüber unverzüglich, d.h. ohne schuldhaftes Zögern, schriftlich angezeigt werden.

8. Haftung
8.1 Die Haftung von Andrea Räuber PraxisPlan ist grundsätzlich auf Schäden beschränkt, die DAISY oder deren Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführt haben. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Andrea Räuber PraxisPlan nur im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie der Verletzung von für die Erfüllung des Vertragszwecks wesentlichen Pflichten.
8.2 Haftet Andrea Räuber PraxisPlan wegen leicht fahrlässiger Pflichtverletzung, ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf die bei Verträgen der in Frage stehenden Art typischen Schäden, die bei Vertragsschluss oder spätestens bei Begehung der Pflichtverletzung vorhersehbar waren. Dies gilt nicht bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
8.3 Eine weitergehende Haftung besteht nicht. Schadensersatzansprüche, welche von Gesetzes wegen kein Verschulden voraussetzen, bleiben von den Regelungen in Ziffern 8.1. und 8.2. unberührt.

9. Stornierung durch Teilnehmer
9.1 Die Stornierung eines Live-Webinars ist bis zu drei Wochen vor Beginn kostenfrei aber ausschließlich schriftlich möglich. Im Falle einer Nicht-Teilnahme werden keine Teilnahmegebühren erstattet. Sollte ein angemeldeter Teilnehmer aus wichtigem Grund verhindert sein, kann er kostenlos eine andere Person benennen (Umbuchung), sofern Andrea Räuber PraxisPlan davon in Kenntnis gesetzt wird, oder er kann das Online-Seminar als Aufzeichnung befristet nutzen. Die Nutzung der Aufzeichnung ist gleichbedeutend mit einer Teilnahme. Andrea Räuber PraxisPlan hat das Recht, Online-Seminare abzusagen. Andrea Räuber PraxisPlan behält sich zudem vor, die Durchführung eines Online-Seminars von einer vorab kommunizierten Mindestanzahl von Teilnehmern abhängig zu machen. Wird diese unterschritten, erhält der Teilnehmer eine Gutschrift in Höhe der gezahlten Gebühr in Form eines bei künftigen Online-Seminar-Angeboten anrechenbaren Gutscheins. Weitere Ansprüche gegen Andrea Räuber PraxisPlan sind ausgeschlossen. Sollte einer der angekündigten Referenten aus wichtigem Grund nicht oder nicht vollständig auftreten können, so wird Andrea Räuber PraxisPlan für angemessenen Ersatz sorgen. Sofern ein gleichwertiger Ersatzreferent auftritt, sind Rücktritt und Schadensersatz ausgeschlossen. Stornierungen und/oder Umbuchungen haben schriftlich zu erfolgen.
9.2 Beide Parteien haben das Recht, diesen Vertrag fristlos aus wichtigem Grund zu kündigen. Ein wichtiger Grund, der Andrea Räuber PraxisPlan zur Kündigung berechtigt, liegt insbesondere vor, wenn der Teilnehmer die Online-Schulung über das nach diesem Vertrag gestattete Maß hinaus nutzt und die Verletzung auf eine Abmahnung von Andrea Räuber PraxisPlan hin nicht innerhalb angemessener Frist abstellt.
9.3 Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
9.4 Im Falle einer Kündigung hat der Teilnehmer die Nutzung der Online-Fortbildung unverzüglich einzustellen, die gegebenenfalls erstellten Kopien der Online-Fortbildung zu deinstallieren sowie die gegebenenfalls erstellten Ausdrucke der zur Verfügung gestellten Materialien unverzüglich zurückzugeben oder diese zu vernichten. Die Erledigung der vorbezeichneten Pflichten hat der Teilnehmer Andrea Räuber PraxisPlan unverzüglich schriftlich zu bestätigen.

10. Datenschutz
Andrea Räuber PraxisPlan verarbeitet personenbezogene Daten zur Bearbeitung von Registrierungen und Bestellungen. Die vom Teilnehmer in die Formulare eingetragenen Daten werden dabei gespeichert (Name, Adressdaten, Datum und Bestellung bzw. Buchungsdaten). Diese Formulardaten werden als Text und zum Teil als E-Mail (Text) gespeichert und in Listenformate überführt. Zu Zwecken der Auftragsbearbeitung, Abrechnung und Buchhaltung werden die Daten in Datenbanken abgelegt. Eine weitere Verwendung der erhobenen Daten erfolgt nicht ohne Einwilligung des Teilnehmers. Andrea Räuber PraxisPlan kann Adressdaten nutzen, um diese Einwilligung einzuholen. Diese Einwilligung kann jederzeit durch einfache Mitteilung an Andrea Räuber PraxisPlan widerrufen werden. Keinerlei Daten werden an Dritte weitergegeben, es sei denn, die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten oder die Verfolgung vertraglicher Ansprüche macht dies notwendig.

11. Form von Erklärungen
11.1 Rechtserhebliche Erklärungen und Anzeigen, die der/s Teilnehmer: in gegenüber mir oder Dritten abzugeben hat, bedürfen der Schriftform.

12. Schlussbestimmungen
12.1 Mündliche Vereinbarungen, die diesen Vertrag betreffen, haben nur dann Gültigkeit, wenn sie schriftlich bestätigt sind.
12.2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist vielmehr durch eine solche wirksame zu ersetzen, die ihrem Sinn und Zweck wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für eine Vertragslücke.
12.3. Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Andrea Räuber PraxisPlan und dem Teilnehmer aus und in Zusammenhang mit diesem Vertrag ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts maßgebend.
12.4. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten zwischen Andrea Räuber PraxisPlan und dem Teilnehmer ist Mannheim.

Erfolg kommt dann,
wenn Du tust, was Du liebst

Albert Einstein

Andrea Räuber – PraxisPlan – Praxisberatung & Fortbildungsakademie
Wildbader Straße 9 | 68239 Mannheim | 06 21 – 48 10 35 – 10
fortbildung@praxisplan-ar.de | praxisplan-ar.de